

Geachte heer, mevrouw

Bedankt voor jouw brief. Bij Microsoft delen we je bezorgdheid omtrent de mensenrechten in de Democratische Republiek Congo en in de rest van de wereld. We zijn vastberaden om hierin onze verantwoordelijkheid te nemen; dat is voor ons erg belangrijk.

Ik leid binnen Microsoft het team dat ervoor zorgt dat de werknemers die onze producten vervaardigen rechtvaardig en waardig behandeld worden. Samen proberen we voortdurend nog beter te doen, en maximaal onze sociale en ecologische verantwoordelijkheid te nemen bij het produceren en verpakken van onze hardware. We werken nauw samen met leveranciers over de hele wereld die onze producten maken om er zeker van te zijn dat ze ons engagement delen en dat dit ook weerspiegeld wordt in hun werkzaamheden.

De wettelijke en eerlijke behandeling en de veiligheid van de arbeiders die onze producten vervaardigen is voor ons een prioriteit. Deze verbintenis kun je lezen in [Microsofts beleid voor verantwoordelijk aankopen van grondstoffen](#) dat [onze gedragscode voor leveranciers](#) (zie URL <https://www.microsoft.com/en-us/procurement/supplier-conduct.aspx>) uitbreidt naar alle actoren van onze distributieketen in het ondersteunen van mensenrechten, gezonde en veilige werkomstandigheden, milieubescherming en bedrijfsethiek. Ons beleid voor het verantwoordelijk aankopen van grondstoffen geldt globaal en voor alle grondstoffen.

We kopen zelf nooit rechtstreeks mineralen aan. De aankoop van mineralen is een complex proces, met veel verschillende niveaus tussen de eindgebruikers en de plek waar mineralen ontgonnen worden. Daarom kunnen de mensenrechten in de Democratische Republiek Congo enkel worden beschermd door middel van correcte samenwerkingsverbanden. Elke partij die betrokken is bij de mijnbouwactiviteiten in de regio moet volgens ons te werk gaan met voldoende respect voor het milieu en voor het welzijn van de arbeiders en de omliggende gemeenschappen—ongeacht of de producten worden gebruikt in hardware van Microsoft of niet.

In de Democratische Republiek Congo engageren we ons samen met het internationale ontwikkelingsorganisatie Pact bijvoorbeeld in een project dat “Watoto Inje Ya Mungoti” wordt genoemd in het Swahili – vrij vertaald: “Geen kinderen in de mijn”. Dit project is bedoeld om kinderarbeid te stoppen in de Katanga-regio. Binnen de twee jaar had het project 1.881 kinderen bereikt en viel er een daling van kinderarbeid van 89 percent te noteren in deze regio. De resultaten van het project werden afgelopen mei bekendgemaakt en dat rapport kun je [hier](#) (zie URL: <http://www.pactworld.org/library/children-out-mining>) raadplegen. We blijven overigens nauw samenwerken met Pact om de impact van dit project nog te vergroten.

Een van de andere organisaties waarmee we samenwerken is het zogenaamde Initiative for Responsible Mining Assurance (IRMA), een non-profitorganisatie die een wereldwijd onafhankelijk verifieerbaar garantiesysteem voor verantwoordelijke mijnbouw wil creëren voor alle betrokken partijen. De standaarden en best practices die IRMA vastlegt zullen zowel het milieu als de sociale aspecten van mijnactiviteiten verbeteren en een systeem creëren waarmee onafhankelijk kan worden vastgesteld of de afgesproken standaarden nageleefd worden op de mijnsites. Meer informatie over IRMA kun je [hier](#) vinden.

(zie URL: <http://www.responsiblemining.net/>)

[In ons jaarlijks corporate social responsibility-rapport](#) kun je nog meer informatie en links vinden naar onze gedragscode voor leveranciers en ons beleid voor het verantwoordelijk aankopen van ruwe materialen.

(zie URL: <https://www.microsoft.com/en-us/about/corporate-responsibility/>)

We zijn benieuwd naar je reactie en wensen je nogmaals te bedanken om Microsoft te contacteren in verband met deze belangrijke kwestie.

Van harte

Ephi Banaynal dela Cruz

Senior Director, Manufacturing and Supply Social and Environmental Accountability and Audit